

**UCHWAŁA NR XXXII/274 /18
RADY GMINY DOBRE
z dnia 18 kwietnia 2018 roku**

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie gminy Dobre w celu przekazania go do zaopiniowania organowi
regulacyjnemu.**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm. poz. 2180) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017 r. poz. 1875 z późn.zm.) Rada Gminy Dobre uchwala, co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Dobre stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Warszawie.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Dobre.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Waldemar Szymański
Waldemar Szymański

Załącznik do Uchwały
Nr XXXII/274/18
Rady Gminy Dobrze
z dnia 18 .04.2018 roku

PROJEKT
REGULAMINU ZBIOROWEGO DOSTARCZANIA WODY
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY Dobrze

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

- § 1. 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Dobrze, w tym prawa i obowiązki Dostawcy usług oraz Odbiorców usług.
2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o:
- 1) Ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 z późn. zm.),
 - 2) umowie - należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
 - a) umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - b) umowa o zaopatrzenie w wodę,
 - 3) użyte w Regulaminie określenia, a w szczególności:
 - przyłącze wodociągowe i kanalizacyjne,
 - sieć wodociągowa i kanalizacyjna,
 - urządzenie wodociągowe i kanalizacyjne,
 - urządzenie pomiarowe,znajdują interpretację w przepisach Ustawy.
 - 4) Odbiorcy usług - należy przez to rozumieć podmiot będący stroną umowy o przyłączenie do sieci lub jednej z umów wymienionych w pkt 2.
 - 5) Dostawcy usług – należy przez to rozumieć Gminę Dobrze prowadzącą działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - 6) taryfie – należy przez to rozumieć zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania, zatwierdzonych przez organ regulacyjny w drodze decyzji,
 - 7) wodomierzu głównym – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na przyłączy wodociągowym,
 - 8) wodomierzu dodatkowym – należy przez to rozumieć wodomierz zainstalowany na koszt odbiorcy usług, służący ustaleniu ilości bezpowrotnie zużytej wody,
 - 9) sieci – należy przez to rozumieć sieć kanalizacyjną i wodociągową,
 - 10) ogłoszeniu w sposób zwyczajowo przyjęty – należy przez to rozumieć zamieszczenie informacji na stronie internetowej Gminy Dobrze, na tablicach ogłoszeń Urzędu Gminy Dobrze oraz u Sołtysów.

§ 2. 1. Gmina Dobre wykonuje swoją działalność w oparciu o ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r.o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2. Dostawca świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą usług.

§ 3. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4. W zakresie dostarczania wody Dostawca usług jest zobowiązany:

- 1) zapewnić Odbiorcy usług dostawę wody z sieci wodociągowej o dobrej jakości i ciśnieniu,
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny,
- 3) utrzymywać i legalizować wodomierze,
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody.

§ 5. W zakresie odprowadzania ścieków Dostawca usług jest zobowiązany:

- 1) zapewnić Odbiorcy usług przyjmowanie ścieków do utrzymywanej sieci kanalizacyjnej,
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- 3) oczyścić przyjęte ścieki w oczyszczalni ścieków.

§ 6. W zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków Dostawca usług ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość realizacji prac związanych z podłączeniem nieruchomości do własnej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej pod kątem ich zgodności z wydanymi warunkami technicznymi,
- 2) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie przyłącza zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego oraz zobowiązać inwestora do dostarczenia dokumentacji powykonawczej,
- 3) kontrolować stan techniczny przyłącza wodociągowego lub/i kanalizacyjnego w czasie eksploatacji,
- 4) kontrolować ilość i jakość odprowadzanych z nieruchomości Odbiorców usług ścieków pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami.

Rozdział 3

Obowiązki Odbiorców usług

§ 7.1. Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur oraz przed dostępem osób nieuprawnionych, a także utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są

zamontowane we właściwym stanie technicznym i sanitarnym.

2. Szczegółowe warunki utrzymania wodomierza głównego i urządzeń pomiarowych określa się w umowie zawartej pomiędzy właścicielem (zarządcą) budynku i Gminą.

3. Odbiorca, o którym mowa w ust. 1, zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia studni wodomierzowej przed napływem wód opadowych i gruntowych.

§ 8. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Gminy o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby.

§ 9. Odbiorca zobowiązany jest do powiadamiania Gminy na piśmie o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianie użytkownika lokalu i przedstawienia protokołu zdawczo – odbiorczego ze stanem wodomierza z dnia przekazania, podpisanego przez dotychczasowego i przyszłego Odbiorcę.

§ 10. Odbiorca winien powiadomić Gminę o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 11. Dostarczający ścieki zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Gminy o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

§ 12. Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 13. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem.

§ 14. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Gminę oraz nie utrudniający działalności Gminy, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 2) montażu i utrzymaniu zaworów anty skażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami;
- 3) niedokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad przyłączami wodociągowymi i kanalizacyjnymi w pasie o szerokości 1m z każdej strony;
- 4) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 4) uzgadniania z Gminą warunków włączenia własnych ujęć wody oraz rozbudowy instalacji wewnętrznej, mogących powodować zmiany w pracy sieci, 5) poinformowania Gminy o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków;
- 5) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci;
- 7) podjęcia działań ograniczających skutki awarii i udostępnienia Gminie terenu w celu usunięcia awarii.

Rozdział 4.

Warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami usług

§ 15. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Dostawcą usług a Odbiorcą usług zgodnie z art. 6 Ustawy.

§ 16. Umowa o której mowa w § 7 jest zawierana z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 17. Złożenie wniosku o zawarcie umowy jest dopuszczalne po uprzednim pozytywnym odbiorze końcowym wybudowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

§ 18. Postanowienia umów zawieranych przez Dostawcę usług z Odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

Rozdział 5.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 19. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz 472) oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 roku w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8 poz. 70).

§ 20. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfach.

§ 21. Długość okresu rozliczeniowego określa umowa.

§ 22. 1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.

2. Nowe ceny i stawki opłat, wynikające z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej i ogłoszonych w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie gminy Dobre taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 23. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Dostawcę usług jest faktura lub nota księgową.

Rozdział 6.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 24. 1. Osoba ubiegająca się o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej składa pisemny wniosek do Dostawcy usług, który powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji,
- 3) w przypadku osób prawnych –odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
- 4) wskazanie nieruchomości która ma zostać przyłączona do sieci,
- 5) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków,
- 7) datę i podpis wnioskodawcy.

2. W uzasadnionych przypadkach Dostawca usług może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 25. Do wniosku Odbiorca usług ubiegający się o wydanie warunków przyłączenia do sieci załącza:

- aktualną mapę zasadniczą terenu w skali 1:500 lub 1:1000, z zaznaczoną lokalizacją projektowanego/istniejącego obiektu i propozycją usytuowania przyłącza,
- dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości.

§ 26. 1. Dostawca usług określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

2. Warunki przyłączenia są ważne 3 lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy usług,
- parametry techniczne przyłączy,
- zawierają informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza,
- termin ważności warunków przyłączenia.

§ 27. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 18.

Rozdział 7.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 28. 1. Dostawca usług ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych umożliwiających realizację usługi, a w szczególności jeżeli brak jest sieci.

2. Dostawca usług ma prawo odmówić

przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane bez zgody Dostawcy usług, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

Rozdział 8

Sposób dokonywania przez Dostawcę usług odbioru wykonanego przyłącza.

§ 29. 1. Przyłącze wykonane przez uprawnione podmioty kosztem i staraniem Odbiorcy usług podlega odbiorowi przez Dostawcę usług.

2. Celem odbioru przyłącza jest stwierdzenie wykonania przyłącza zgodnie z zatwierdzoną dokumentacją techniczną i wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia.

3. Odbiór następuje na pisemny wniosek inwestora.

4. Do wniosku należy załączyć:

- inwentaryzację geodezyjną powykonawczą,
- protokół odbioru pasa drogowego,
- w przypadku przyłącza kanalizacyjnego dokumentację techniczną.

5. Przedmiotem odbioru technicznego przyłącza jest:

- sprawdzenie prawidłowości wykonania przyłącza na otwartym wykopie,
- sprawdzenie prawidłowości wykonania wszystkich elementów robót wchodzących w skład budowy przyłącza,
- stwierdzenie wykonania inwentaryzacji dokonanego przyłącza.

§ 30. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego przyłącza, który powinien zawierać:

- datę odbioru,
- przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłączenia (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości.
- rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
- adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
- podpisy członków komisji.

2. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

§ 31. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego ponosi Odbiorca usług.

§ 32. Wodomierz główny oraz wodomierz dodatkowy są plombowane przez upoważnionych pracowników Dostawcy usług.

§ 33. Przed zaplombowaniem wodomierzy Odbiorca usług nie może korzystać z przyłącza.

Rozdział 9.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 34. Dostawca usług ma obowiązek poinformować Odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni przed planowanymi przerwami lub ograniczeniami.

§ 35. Wstrzymanie bądź ograniczenie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadku gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług.

§ 36. 1. Przy przerwach dłuższych niż 24h Dostawca usług zapewni minimalną niezbędną dostawę wody lub wskaże miejsce zaopatrzenia się w wodę.

2. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody mogą być pobierane opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

§ 37. W przypadku niedotrzymania, odpowiednich parametrów dostarczanej wody Dostawca usług ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 38. Dostawca usług może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 Ustawy.

Rozdział 10.

Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwienia reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 39. Dostawca usług jest zobowiązany do udzielania Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, dotyczących w szczególności:

- prawidłowego sposobu dokonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym planowanych przerw w świadczeniu usług,
- występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.

§ 40. 1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę usług umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Wszelkie reklamacje o których mowa w ust. 1, winny być składane w formie pisemnej, niezwłocznie po stwierdzeniu okoliczności uzasadniających reklamację.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko albo nazwę firmy oraz adres Odbiorcy,
- przedmiot reklamacji,
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
- numer i datę umowy,
- podpis Odbiorcy usług.

4. Dostawca usług jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania.

Rozdział 11

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 41. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy usług są:

- ochotnicze straże pożarne z terenu gminy Dobrze,
- państwowa powiatowa straż pożarna,
- państwowe i ochotnicze straże pożarne biorące udział w gaszeniu pożaru na terenie gminy Dobrze.

§ 42. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy usług zobowiązani są do:

- powiadomienia Dostawcy usług o miejscu pożaru po otrzymaniu zgłoszenia lub po akcji gaśniczej nie później jednak niż w ciągu 7 dni od pożaru,
- składanie kwartalnych informacji o ilości zużytej podczas akcji gaszenia pożaru wody w terminie do 10-go każdego miesiąca po zakończeniu kwartału.

Rozdział 12

Przepisy końcowe

§ 43. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Ustawy.

Przewodniczący Rady
Włodzisław Szymański
Włodzisław Szymański